

ROUTEPLANNER

voor het traject van de afhandeling van uw letselschade

Een voorspoedig herstel. Dat is voor u het allerbelangrijkste nadat u betrokken bent geweest bij een voorval waardoor u letsel opliep. Met de term 'letsel' doelen wij in deze brochure ook op ander medisch nadeel dan concrete verwondingen, zoals whiplashklachten of de gevolgen van een medische fout. Helaas komt er na zo'n gebeurtenis veel meer op u en uw naasten af dan het herstelproces: ook de juridische molens gaan voluit draaien. SRM Rechtsbijstand helpt u hierbij en neemt uw letselschadezaak in behandeling.

In deze brochure leggen wij u uit hoe de behandeling van een letselschadezaak juridisch verloopt. Zo weet u precies wat u van SRM Rechtsbijstand kan en mag verwachten. Het is zinvol om deze beschrijving op uw gemak door te lezen, zodat u weet wat u kunt verwachten. Wij raden u aan de brochure op een plek te bewaren waar u deze steeds bij de hand heeft. Zodoende kunt u later in het traject op elk gewenst moment zien in welke fase de behandeling van uw zaak zich bevindt. U kunt zich dan volledig bezighouden met uw herstel.

De letselafdeling van SRM Rechtsbijstand bestaat uit juridisch geschoolde letselschadespecialisten die ervaring hebben met de belangenbehartiging van slachtoffers met letselschade. Wij doen er alles aan om onze vakkennis op een hoog niveau te houden, zodat wij uw belangen op een adequate en zo goed mogelijke wijze kunnen behartigen. SRM Rechtsbijstand staat aan uw kant. Uw belang staat bij ons voorop.

Welke stappen moeten er gezet worden?

Stap 1: de aansprakelijkheid

De eerste vraag is altijd wie schuldig is aan het voorval. Als u zelf niet (volledig) schuldig bent, maar een ander, dan kunt u proberen uw schade te verhalen op deze wederpartij. De schuldvraag is helaas niet in alle gevallen gemakkelijk te beantwoorden. De precieze toedracht is hierbij van belang. Daarnaast spelen de juridische regels een belangrijke rol. In het algemeen geldt: wie schadevergoeding vordert, moet bewijzen dat de wederpartij aansprakelijk is. Het is de taak van SRM om namens u duidelijkheid te krijgen over de schuldvraag. De belangen van de wederpartij worden vaak behartigd door een verzekeringsmaatschappij, hierna te noemen: 'de verzekeringsmaatschappij'. Met de verzekeringsmaatschappij proberen wij overeenstemming te verkrijgen over de schuldvraag en de hoogte van de schadevergoeding.

Stap 2: de medische informatie

In goed overleg met u regelt SRM Rechtsbijstand de schadeafwikkeling en verzamelt zij alle informatie die hiervoor nodig is. Om te kunnen onderbouwen dat uw schade een gevolg is van het letsel veroorzakend voorval laten we hierover medische informatie opvragen bij uw behandelende arts(en). Hiervoor schakelen wij een medisch adviseur in. Dat is een arts die uw medische gegevens beoordeelt en ons daarna informeert en adviseert over uw klachten, uw herstel en eventuele blijvende beperkingen. Deze arts mag niet zonder uw toestemming informatie opvragen bij uw huisarts, uw specialist(en) en uw fysiotherapeut. Daarom sturen we u een medische machtiging met het verzoek deze te tekenen en terug te sturen. Zo geeft u toestemming om de benodigde informatie op te vragen bij uw behandelend arts(en). We willen niets over het hoofd zien en uw claim volledig en goed onderbouwd voor kunnen leggen aan de wederpartij. Uiteraard behandelen wij alle medische informatie strikt vertrouwelijk.

Stap 3: de vaststelling van de schade

Als duidelijk is dat de wederpartij aansprakelijk is, gaan we uw schadevergoeding opeisen bij zijn of haar verzekeringsmaatschappij. SRM Rechtsbijstand keert immers niet zelf een schadevergoeding uit.

Als nog niet alle medische informatie voorhanden is, maar wel vaststaat dat de klachten een gevolg zijn van het schadevoorval, zullen we de verzekeringsmaatschappij om een voorschot vragen.

Mogelijk zal de verzekeringsmaatschappij een lager schadebedrag willen uitkeren dan u in gedachten hebt. Daarom is het belangrijk uw standpunt en kostenposten zo goed mogelijk te onderbouwen met onder andere nota's en facturen. Ook hierbij zullen wij u adviseren. Zolang u klachten ondervindt en schade lijdt, zal geregeld de actuele medische informatie worden opgevraagd bij de behandelend arts(en). SRM Rechtsbijstand stelt een schadeoverzicht op, waarin de lopende en nog te verwachten schade wordt opgenomen. Om een schadeoverzicht te kunnen maken is een goede inventarisatie van uw situatie vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis van belang. Vervolgens wordt deze vergeleken met de situatie na die gebeurtenis. Dit alles wordt schriftelijk in het schadeoverzicht vastgelegd. Dit schadeoverzicht wordt met toelichting aan de verzekeringsmaatschappij gestuurd met het verzoek een voorschot te betalen. Als later blijkt dat er meer schade is, dan herhalen we deze procedure. De voorschotten worden met de uiteindelijke schadevergoeding verrekend.

Soms is het noodzakelijk om met u een afspraak te maken voor een huisbezoek. Dit is met name van belang om een goede indruk te krijgen van de gevolgen voor uw persoonlijke situatie. Het is gebruikelijk dat er ook een schaderegelaar namens de verzekeringsmaatschappij aanwezig is bij dat bezoek. Als het letsel ertoe leidt dat u beperkingen ondervindt op het gebied van persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp of zelfwerkzaamheid, is het natuurlijk voor beide partijen zinvol duidelijkheid te verkrijgen over de invloed van de letselgevolgen op uw levensomstandigheden.

Stap 4: de afwikkeling

Afwikkeling van een letselschadezaak is in beginsel pas mogelijk nadat er een medische eindtoestand is ingetreden. Dat wil zeggen dat medisch moet komen vast te staan, dat de klachten zijn verdwenen, of -in het ongunstige geval- dat er sprake is van een situatie met blijvende letselgevolgen. Natuurlijk kan het letsel zo gering zijn, dat een afwikkeling al op zeer korte termijn kan plaatsvinden. In dat geval is het niet noodzakelijk dat alle stappen van de schadebehandeling worden genomen. In alle gevallen streeft SRM Rechtsbijstand in overleg met u naar een volledige compensatie van uw vermogensnadeel.

Helaas kan niet elke letselschadezaak op korte termijn afgewikkeld worden. Als er sprake is van ernstiger letsel met blijvende gevolgen, moet niet alleen de medische eindsituatie worden afgewacht, maar moet ook de te verwachten toekomstige schade naar redelijke maatstaven worden geïnventariseerd en berekend. Over de hoogte van het bedrag dat hiermee gemoeid is, zal niet altijd onmiddellijk overeenstemming bestaan tussen de partijen. Als we het in onderling overleg uiteindelijk niet met de verzekeringsmaatschappij eens worden, kunnen we overwegen uw zaak aan de rechter voor te leggen. Over het algemeen is dit niet nodig.

Enkele aandachtspunten

Zelfstandigen

Als u als zelfstandig ondernemer met arbeidsongeschiktheidsverzekering uitvalt ten gevolge van de letselklachten, dan raden wij u aan dit tijdig te melden bij uw arbeidsongeschiktheidsverzekeraar.

Schadeposten

De meest voorkomende schadeposten hebben wij voor u op een rijtje gezet:

- ✓ schade aan uw auto, fiets, kleding en andere zaken;
- ✓ huurkosten van eventueel vervangend vervoer. De wederpartij zal doorgaans 75% van deze kosten vergoeden. Bij een 'total loss' voertuig wordt doorgaans niet meer dan twee weken vervangend vervoer vergoed;
- ✓ schade als gevolg van arbeidsongeschiktheid;
- ✓ medische kosten. In principe vergoedt uw eigen zorgverzekeraar deze kosten. Het kan echter voorkomen dat uw zorgverzekeraar slechts een deel van de kosten vergoedt;
- ✓ reiskosten. Denk hierbij aan het vervoer van en naar het ziekenhuis, huisarts en of hulpverleners;
- ✓ kosten voor extra huishoudelijke hulp, bijvoorbeeld in verband met de tijd die uw partner, familie of vrienden besteden aan de hulp die ze u verlenen;
- ✓ smartengeld (zie hierna)

Smartengeld

Iedereen die als gevolg van een schadeval door toedoen van een ander letsel oploopt, heeft in principe recht op smartengeld. Dit is een vergoeding om uw pijn en ongemak enigszins te compenseren. De hoogte van deze schadevergoeding is afhankelijk van een aantal factoren en kan van geval tot geval sterk verschillen. Onder andere hangt dit van de ernst van het letsel af. Ook is van belang hoe lang het duurt voor u genezen bent en of u helemaal weer de oude wordt. Het smartengeld wordt meestal definitief vastgesteld als de medische gevolgen van uw letsel bekend zijn. Het komt ook voor dat hierover al eerder een akkoord wordt bereikt op basis van een regeling met de verzekeringsmaatschappij.

Buitengerechtelijke kosten

De wederpartij is aan SRM Rechtsbijstand een bedrag verschuldigd voor de kosten die SRM maakt in verband met de behandeling van uw letselschadezaak. Deze kosten noemt men ook wel 'buitengerechtelijke kosten'. Als de aansprakelijkheid volledig is erkend, zal de verzekeringsmaatschappij deze kosten dragen. Op initiatief van het Verbond van Verzekeraars hebben rechtsbijstandverzekeraars, waaronder SRM Rechtsbijstand, met een groot aantal verzekeringsmaatschappijen een overeenkomst gesloten voor een soepele afhandeling van de buitengerechtelijke kosten.

Vragen?

Hebt u nog vragen over de inhoud van deze brochure? Neem dan gerust contact op met uw schadebehandelaar. Deze beantwoordt uw vragen graag.